De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.

Medewerker Leren & Ontwikkelen

HRM

Waarom werk ik bij het CIZ?

Bij het CIZ werken we vanuit de Bedoeling. Deze omschrijven we als passende zorg, voor nu en in de toekomst. Dit betekent: zorg voor de cliënt vanuit het voor hem best passende domein, op het voor hem juiste moment. De cliënt ontvangt zo snel mogelijk een juist besluit, afgegeven door deskundige professionals die samenwerken vanuit lerende teams die voortdurend verbeteren, waar nodig in samenspraak met ketenpartners. Dit doen wij vanuit een klantgerichte, professionele, en proactieve houding.

Wat doe ik in deze functie?	Dit houdt in:
Leren & Ontwikkelen-beleid coördineren en ondersteunen *Ik coördineer en ondersteun leer- en ontwikkelactiviteiten. Ik implementeer leeractiviteiten en draag zorg voor een goede uitvoering van en de juiste communicatie rondom deze leeractiviteiten.*	• Ik vertaal het Leren & Ontwikkelen-beleid naar een praktische uitvoering. Ik zie erop toe dat het beleid op een goede manier gecoördineerd, geïmplementeerd en uitgevoerd wordt. • Ik faciliteer en draag zorg voor de coördinatie en naleving van de planning en communicatie rondom leeractiviteiten. • Ik inventariseer wensen en behoeften in de regio met betrekking tot de geleverde dienstverlening. Ik toets de haalbaarheid en vertaal deze in effectieve en efficiënte verbetervoorstellen. • Ik controleer aan de hand van de geplande leeractiviteiten of de facturen die ontvangen worden, overeenkomen. • Ik geef, samen met de Adviseur Leren & Ontwikkelen, input vanuit Leren & Ontwikkelen voor de opbouw van de HR-begroting.
Organiseren Leren & Ontwikkelen *Ik plan, monitor en organiseer de diverse leer- en ontwikkelprojecten en –activiteiten.*	• Ik werk samen met trainers en docenten om de prestaties van Leren & Ontwikkelen te verbeteren. • Ik geef feedback over hoe Leren & Ontwikkelen kan bijdragen aan de ontwikkeling van de organisatie en het behalen van doelen. • Ik implementeer en organiseer leer- en ontwikkelactiviteiten. • Ik controleer facturen, stel budgetten op en bewaak deze, in samenspraak met de afdeling HR en Inkoop. • Ik begeleid individuele medewerkers bij het coördineren en/of plannen van leer- en ontwikkelvragen. • Ik ondersteun team Leren & Ontwikkelen zodat zij continu kunnen ontwikkelen. • Ik werk samen met externe partijen bij het uitbesteden van leer- en ontwikkelactiviteiten. Daarbij bied ik ondersteuning bij het selecteren van passende aanbieders, oplossingen, inkopen en het contracteren en het onderhouden van contacten.

Wat doe ik in deze functie?	Dit houdt in:
Leertechnologie beheren *Ik ondersteun bij het selecteren en toepassen van leertechnologie om in te spelen op specifieke leerbehoeften.*	• Ik selecteer, samen met de Adviseur, een passende technologie en richt deze in of pas deze toe (binnen bijvoorbeeld performance support of het organiseren van Leren & Ontwikkelen). • Ik faciliteer bij de inrichting en het beheer van het Learning Management System (LMS). Ik kan hiermee werken en dit uitleggen aan anderen. Tevens borg ik de kennis van dit systeem binnen de organisatie in samenwerking met de leverancier en Functioneel Beheer.
Afstemmen van zaken met betrokkenen *Ik stem coördinatiezaken tijdig en correct af met de juiste betrokkenen.*	• Ik heb periodiek afstemming met de managers, managementondersteuners en collega's van de stafafdelingen van het CIZ. • Ik onderhoud contacten met de diverse leveranciers/ externe partijen waar we mee samenwerken en zie toe op de naleving van contractafspraken. • Ik communiceer met deelnemers en andere belanghebbenden. Ik informeer en stem met hen af, zodat we goed maatwerk kunnen leveren en iedereen tijdig over de juiste informatie beschikt.
Evaluatie, doorontwikkeling, verbetering *Ik evalueer continu mijn eigen werk en dat van mijn team, zodat we continu kunnen ontwikkelen en verbeteren.*	• Ik ben in staat om de effectiviteit van mijn eigen werk en dat van het team te evalueren en doe vervolgens verbetervoorstellen aan mijn team. • Ik signaleer mogelijkheden tot verbeteringen in richtlijnen en procedures en doe waar nodig verbetervoorstellen. • Ik voer verbetervoorstellen door voor procedures en richtlijnen na overleg met mijn team of leidinggevende.
Netwerk opbouwen en onderhouden *Ik bouw een netwerk op en onderhoud deze zodanig dat relevante in- en externe contacten benaderbaar zijn voor de juiste dienstverlening, relevante informatie wordt uitgewisseld en het CIZ optimaal wordt vertegenwoordigd.*	• Ik initieer, bouw en onderhoud een netwerk van relevante in- en externe contacten. • Ik zet het netwerk actief in om de doelstellingen van Leren & Ontwikkelen te realiseren. • Ik verzamel en genereer proactief informatie (landelijke, regionale en/of lokale netwerken) en deel deze informatie met mijn team. • Ik behartig de belangen en vertegenwoordig het CIZ zowel bij interne als externe contacten. Ik ben daarbij het visitekaartje van het CIZ.
(Team)doelstellingen realiseren *Ik realiseer (team)doelstellingen zodanig dat kwantitatieve en kwalitatieve (team)doelstellingen worden behaald.*	• Ik draag bij aan de teamdynamiek, samenwerking, afstemming en kwaliteit van de werkzaamheden. • Ik draag mede zorg voor het behalen van (team)doelstellingen. • Ik leg verantwoording af over behaalde resultaten, de voortgang en/of bijzonderheden die ik actief vergaar binnen mijn werkzaamheden en rapporteer hierover aan mijn team.

Vereisten, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Welke kennis heb ik nodig voor deze functie?

- Voor deze functie heb ik minimaal een relevante mbo-opleiding afgerond, bijvoorbeeld Administratief Medewerker of Logistiek Medewerker.
- Ik heb kennis van het inzetten van middelen en –methoden voor leer- en ontwikkeldoeleinden.
- Ik heb organisatorische kennis en weet dit op de juiste manier in te zetten in mijn werk.
- Ik heb ervaring met projecten rondom Leren & Ontwikkelen in omvangrijke en veranderende organisaties en kan ad-hoc inspringen op vragen vanuit de organisatie.
- Ik zorg dat ik op de hoogte blijf van relevante ontwikkelingen ten aanzien van het vakgebied Leren & Ontwikkelen, van de ontwikkelingen in de organisatievisie en strategie van het CIZ, en de algemene veranderingsstrategie van het CIZ.

Hoe is mijn zelfstandigheid?

- Ik ben in staat om zelfstandig mijn gevarieerde werkzaamheden uit te voeren binnen de kaders van het vastgestelde beleid.
- Ik los adequaat (niet-)alledaagse problemen zelfstandig op.
- Ik ben in staat om binnen de vastgestelde kaders mijn eigen werk te plannen en te organiseren.
- Ik ben in staat om de juiste prioriteiten te stellen ten opzichte van de teamdoelstellingen of organisatiedoelstellingen.
- Ik ben in staat om mogelijke verbeteringen in mijn eigen proces en/of vergelijkbare processen op te sporen en te identificeren.
- Ik ben in staat om de coördinatie van een klus volledig op te pakken en weet wie ik waarvoor moet benaderen. Daarbij werk ik systematisch.
- Ik communiceer over de voortgang van mijn taken en stem af met betrokkenen.
- Ik draag verantwoordelijkheid voor het te behalen resultaat en onderneem de daarbij behorende acties. Hierin houd ik ook mijn collega’s scherp.

Waarvoor heb ik goede sociale vaardigheden nodig?

- Ik moet sociale vaardigheden zoals tact, luistervaardigheid en het wekken van belangstelling hebben bij de verschillende contacten die ik onderhoud. Ik kan een vraagstuk vanuit meerdere perspectieven bekijken.
- Voor het doen en doorvoeren van verbetervoorstellen en de planning, implementatie en uitvoering van leeractiviteiten heb ik overtuigingskracht nodig, moet ik tegenstellingen kunnen overbruggen en kunnen motiveren en corrigeren.
- Ik ben een gesprekspartner op verschillende niveaus binnen en buiten de organisatie.
- Ik ben gesprekspartner voor de verschillende belanghebbenden en weet hierin de juiste afweging te maken tussen het individuele belang en het organisatiebelang. Hierin kan ik het gesprek leiden.
- Ik moet sociaal vaardig zijn bij het doorvragen en beantwoorden van vragen en het verstrekken van informatie.
- Ik moet sociaal vaardig zijn om te reflecteren op eigen gedrag en keuzes.

Welke risico’s, verantwoordelijkheden en invloed brengen mijn functie met zich mee?

- Er is kans dat ik materiële schade veroorzaak bij het coördineren en organiseren, en bij het opstellen en uitvoeren van leeractiviteiten.
- Er is kans dat ik immateriële schade veroorzaak als ik diverse in- en externe contacten onderhoud.
- Er is kans dat ik schade aanricht bij de verwerking van gegevens.
- Ik neem verantwoordelijkheid voor de planning en organisatie van leeractiviteiten die bij ons team zijn belegd. Hierin sta ik mijn collega’s bij en weet ik snel te schakelen tussen verschillende activiteiten als dit nodig is.
- Voor deze functie zijn er financiële risico’s aanwezig bij het inplannen van trainingen, in overleg met een externe partij.

- Voor deze functie zijn er tevens organisatorische risico's aanwezig bij het plannen en doorgeven van de juiste data, tijden en locaties.
- Voor deze functie zijn er ten slotte systeemrisico's aanwezig bij het toevoegen en verwijderen van deelnemers en de daarbij horende (on)juiste uitnodigingen.
- Ik heb invloed op beleid op operationeel niveau doordat ik mogelijkheden tot verbeteringen in richtlijnen en procedures signaleer.

Welke uitdrukkingsvaardigheden zijn belangrijk?

- Ik heb mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid nodig voor communicatie naar groepen medewerkers en met diverse in- en externe contacten, bijvoorbeeld in het onderhouden van een netwerk.
- Tevens heb ik mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid nodig als ik vragen beantwoord, informatie verstrek, en informatie en documenten opstel.
- Ik communiceer doelgericht en op passende wijze, afhankelijk van de situatie en/of persoon.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid heb ik nodig bij het werken met verschillende digitale voorzieningen en systemen. Hiervoor is een aanmerkelijk niveau in snelheid, kwaliteit en nauwkeurigheid vereist, onder andere als ik gegevens invoer en documenten en tabellen opstel.

Waarvoor heb ik oplettendheid nodig in mijn werk?

- Ik heb oplettendheid en nauwkeurigheid nodig om de juiste resultaten te behalen en bij het scherp houden van mijn collega's in deze zaken.
- Ik heb oplettendheid nodig als het gaat om het filteren en signaleren van zaken die spelen in het werkveld van Leren & Ontwikkelen.
- Ik heb oplettendheid en nauwkeurigheid nodig bij het volgen van ontwikkelingen in het vakgebied en bij het uitvoeren, bewaken en evalueren van werkzaamheden. Ik werk hierin secuur.
- Ik werk nauwkeurig met bijvoorbeeld uitnodigingen, communicatie naar deelnemers en docenten en aanverwante zaken.
- Ik heb oplettendheid en flexibiliteit nodig om mee te kunnen bewegen met de organisatieveranderingen en ad-hoc veranderingen waar snel op gehandeld moet worden.
- Ik heb oplettendheid nodig voor het inventariseren van wensen en behoeften in de regio met betrekking tot de geleverde dienstverlening, het plannen, monitoren en organiseren van diverse leer- en ontwikkelactiviteiten, controleren of de facturen overeenkomen met de (te) ontvangen diensten of producten, en het signaleren van mogelijkheden tot verbeteringen.

Overige functie-eisen

- Ik heb doorzettingsvermogen, geduld en volharding nodig bij het plannen, monitoren en organiseren van diverse leer- en ontwikkelprojecten en –activiteiten.
- Ik heb ordelijkheid nodig bij het faciliteren bij de inrichting en het beheer van het LMS, en het doorvoeren van verbeteringen.
- Bij het omgaan met vertrouwelijke gegevens en informatie is het belangrijk dat ik integer en betrouwbaar ben.
- Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag tijdens in- en externe contacten met onder andere medewerkers, leidinggevenden en leveranciers.

Inconveniënten

Psychische belasting kan optreden omdat ik onder tijdsdruk en organisatiedruk mijn werkzaamheden moet realiseren. Hierbij is het soms 'hollen of stilstaan'.

Mijn gedrag bij het CIZ

Mijn gedrag in het team

- Ik ben constructief kritisch met het oog op continu verbeteren.
- Als mijn collega's met een werk gerelateerd probleem zitten, help ik waar ik kan.
- Tijdens de dagstart doe ik actief mee, ben ik betrokken en neem ik verantwoordelijkheid.
- Ik voel me verantwoordelijk voor alle werkzaamheden van het team (beheersing van de werkvoorraad, kwaliteit, klantbediening, bereikbaarheid, etc.). Ik pak rollen op die belangrijk zijn binnen het team.
- Ik zorg voor continuïteit als het gaat om mijn aanwezigheid. Ook bij afwezigheid is er sprake van doorgang van mijn werkzaamheden. Dit borg ik o.a. door overdracht van werk, goede vulling van systemen zodat anderen mijn stappen terug kunnen vinden, afstemming, etc.
- Ik draag zorg voor mijn eigen werk, waarbij ik in staat ben om de juiste prioriteiten aan te brengen.
- Ik neem mijn verantwoordelijkheid voor de verschillende rollen en neventaken in het team. Ook al is iets niet mijn specifieke taak, dan zal ik toch waar mogelijk bijdragen aan een gezamenlijk resultaat.

Mijn gedrag als professional

- Ik neem deel aan en toon interesse in bijeenkomsten/overleggen m.b.t. het vakgebied Leren & Ontwikkelen. Daarbij ben ik inhoudelijk betrokken, neem actief deel en laat dat zien in mijn houding en gedrag.
- Ik adopteer verbeterideeën en ga hier actief mee aan de slag.
- Ik stel het klantbelang centraal en houd hierbij het organisatiebelang in het achterhoofd.
- Ik ben mij bewust van mijn eigen bijdrage aan de kwaliteit van het werk door mijn kennis en vaardigheden in te zetten in het kader van verbetering.
- Ik ben in staat om feedback te ontvangen en om te zetten naar concrete actie.
- Cursisten en collega's kunnen op mij rekenen, doordat ik eerlijk ben en afspraken nakom.
- Ik heb een signaleringsfunctie en draag hierbij proactief bij aan verbetervoorstellen.

Mijn gedrag ten aanzien van mijn ontwikkeling

- Ik ben continu bezig met het verkrijgen/op peil houden van mijn kennis en kunde voor het werk binnen en buiten het CIZ.
- Ik ga mee met veranderingen, sta hiervoor open en blijf me continu ontwikkelen om ervoor te zorgen dat ik altijd voorbereid ben op een toekomst binnen of buiten het CIZ.
- Mijn houding is erop gericht dat ik fit blijf voor het werk m.b.t. mijn eigen ontwikkeling, eigen mobiliteit en eigen vitaliteit.